

Privacy Beleid

Algemeen

Op 25 mei jl. is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht geworden. Deze wet vervangt de oude Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en staat ook bekend als de GDPR (General Data Protection Regulation). FC Maasgouw stelt ten doel om zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), te houden.

FC Maasgouw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw privacy te waarborgen. Wij willen daarom heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens worden beschreven in een Privacy policy, welke in een later stadium gepubliceerd wordt op de website;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Mocht er onverhoeds toch een schending van uw privacy rechten voorkomen, schroom dan niet ons te informeren. Stuur een e-mail naar : info@fcmaasgouw.nl

Reden voor verwerking

FC Maasgouw verwerkt uw persoonsgegevens (veelal middels verwerker Sportlink) voor:

- Alle voetbal gerelateerde activiteiten, zoals ledenadministratie, teamsamenstelling, wedstrijdgegevens, contributies, techniek en voortgang etc.
- Bekendmaking van informatie over wedstrijden of activiteiten.
- Informatie over onze dienstverlening, wijzigingen van onze diensten en producten.
- Sponsoractiviteiten.

Verwerking van Persoonsgegevens van leden

FC Maasgouw verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van verenigingsdiensten en/of omdat u deze zelf (heeft) verstrekt t.b.v. van voetbal of daaraan direct gerelateerde activiteiten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummers en e-mailadressen
- Bankgegevens
- Spelerspasfoto (ook de spelerspasfoto die u via KNVB Voetbal.nl beschikbaar stelt)
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de KNVB Voetbal.nl app aan te maken en lid te worden van onze vereniging en deel te nemen aan openbare (sport)activiteiten, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website waar u vrijwillig aan deel neemt door (lidmaatschap) te betalen.

Verwerking van persoonsgegevens van “Medewerkers” en Vrijwilligers

Persoonsgegevens van Medewerkers en Vrijwilligers worden door FC Maasgouw verwerkt ten behoeve het uitvoering geven aan een arbeidsovereenkomst of collectieve verzekering.

Voor deze doelstelling(en) kan FC Maasgouw de volgende persoonsgegevens vastleggen:

- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Salarisgegevens (alleen medewerker)
- Kopie ID (alleen medewerker)
- BSN-nummer (alleen medewerker)
- Bankgegevens (alleen medewerker)

Deze persoonsgegevens worden door FC Maasgouw opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men een contract heeft /verzekering geniet en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van sponsors of leveranciers

Persoonsgegevens van sponsors of leveranciers worden door FC Maasgouw verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: een overeengekomen opdracht

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan FC Maasgouw de volgende persoonsgegevens vastleggen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- (Zakelijk) Telefoonnummer
- (Zakelijk) E-mailadres;

Deze persoonsgegevens worden door FC Maasgouw opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

FC Maasgouw verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar (dit zijn gegevens waarvoor u zelf/ouders in de voetbal.nl app toestemming heeft gegeven).
- Foto's en video's van onze (voetbal)activiteiten waarvoor u een lidmaatschap met onze vereniging bent aangegaan.
- Foto's en video's van overige activiteiten.

Onze dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verwerken, m.b.t. personen die jonger zijn dan 16 jaar, die anders zijn dan voor voetbal benodigd. Alle andere informatie kan alleen worden verwerkt met een schriftelijke toestemming van ouders of voogd. Bij informatie die bijvoorbeeld via de website

of sociale media binnenkomt kan niet altijd direct worden vastgesteld of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan actief betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via de secretaris.

Geautomatiseerde verwerking en besluitvorming; Sportlink

FC Maasgouw laat haar administratie, sponsorcontacten, teamsamenstelling, wedstrijd zaken, tuchtzaken centraal verwerken door een derde partij, de KNVB. De verwerking vindt plaats via Sportlink. Op deze manier worden veel besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een vrijwilliger van FC Maasgouw) inzage heeft in de gegevens. FC Maasgouw neemt zo, mede door geautomatiseerde verwerkingen, ook besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Opmerkingen:

- in sportlink worden ook extra gegevens vastgelegd zoals naam van de ouders, school, of ouders al dan niet willen meehelpen
- in sportlink worden ook gegevens voor de contributie administratie vastgelegd zoals lidmaatschap, activiteiten, facturen, betaalstatus, start en einddatum van lidmaatschap.

Sportlink is zich als verwerker van persoonsgegevens bewust van de noodzaak tot de beveiliging van de haar toevertrouwde gegevens. Deze gegevensbeveiliging is steeds een onderwerp bij nieuwe ontwikkelingen en sportlink houdt de bestaande situatie regelmatig tegen het licht. Effectieve gegevensbeveiliging is uiteindelijk een optelsom van een veelheid aan factoren. Om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen, zijn de volgende maatregelen genomen:

- Sportlink host haar systemen bij een gerenommeerde hosting partij die beschikt over toonaangevende security certificeringen zoals ISO27001 en SSAE 16 SOC 2;
- De systemen van Sportlink worden gehost in een zwaar beveiligde omgeving die slechts voor een beperkt aantal personen toegankelijk is;
- Communicatie tussen die omgeving en de buitenwereld verloopt over versleutelde verbindingen (HTTPS, SSH, VPN technieken);
- Bijzondere informatie, zoals wachtwoorden, wordt versleuteld opgeslagen in onze databases;
- Administratieve toegang tot systemen is uitsluitend mogelijk via een beveiligde verbinding en alleen door die personen die hier daadwerkelijk noodzaak toe hebben;
- De systemen worden steeds tijdig voorzien van beveiligingsupdates.

Bij vragen of opmerkingen over sportlink kunt u mailen naar security@sportlink.com of de secretaris. De standaard voorwaarden van sportlink, waarin alle verwerkingsovereenkomst gerelateerde zaken zijn geregeld, is hier te downloaden.

Privacy niveau Sportlink

Een bepaald privacy niveau is persoonlijk. Elk individu heeft een eigen persoonlijk privacy niveau en dit individuele privacy niveau bepaalt welke persoonsgegevens met anderen gedeeld kunnen worden. In het kader van deze verwerkingen waarborgt en respecteert Sportlink de privacy conform de huidige wetgeving. Daarin zijn er diverse niveaus te onderscheiden.

Personen die gebruik maken van de Voetbal.nl app of de KNVB Wedstrijd zaken app hebben de keuze uit 3 niveaus:

- Afgeschermd: Met dit privacy niveau worden personen als Afgeschermd getoond. Personen kunnen niet worden gevonden bij zoekopdrachten. Uitzondering op deze situatie is de ondersteuning van officiële processen als het Digitaal Wedstrijdformulier. Persoonsgegevens die nodig zijn om iemand tijdens het proces te legitimeren worden zijn beschikbaar voor de gebruiker.
- Normaal: Met dit privacy niveau worden alle persoonsgegevens van een persoon beschikbaar gesteld aan anderen maar wel voor het doel waarvoor het is opgeslagen. In dit geval voetbal gerelateerd.
- Beperkt: Met dit privacy niveau maken personen zich in de app bekend aan anderen. Personen kunnen worden gezocht en gevonden. Van deze personen is geen foto beschikbaar voor anderen.

De instellingen hebben hun invloed op de verschillende producten. De app's Wedstrijdzaken en Voetbal.nl tonen de informatie op basis van de ingestelde privacyregels.

De privacy instellingen kunnen op verschillende manieren worden aangepast:

- Door Zelf Wijzigen in de app (KNVB Wedstrijdzaken en Voetbal.nl) aan te brengen.
- Door een verzoek aan de ledenadministratie van FC Maasgouw die het privacy verzoek in Sportlink Club administratie kan verwerken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

FC Maasgouw bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens; > 1 jaar > Nadat uw lidmaatschap is beëindigd.
- Overige gegevens > 1 jaar > Nadat uw lidmaatschap is beëindigd.
- Foto's evenementen; > 2 jaar > Zolang deze nog enige actualiteit of waarde voor de vereniging hebben.

Beveiliging

FC Maasgouw heeft ook buiten Sportlink om passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De volgende maatregelen zijn genomen;

- Alle personen die namens FC Maasgouw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Onze vrijwilligers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

Delen van persoonsgegevens met derden

FC Maasgouw deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een gemaakte overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. (zie sportlink) FC Maasgouw blijft ook zelf verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast kan FC Maasgouw uw persoonsgegevens aan andere derden verstrekken. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke schriftelijke toestemming.

De partijen waar wij persoonsgegevens mee uitwisselen zijn: De KNVB, de Gemeente Maasgouw (ic. verzekeringen) en Justitie/Politie. In dit laatste geval zal FC Maasgouw die alleen verstrekken bij strafbare feiten die een directe relatie hebben met de kernactiviteiten van FC Maasgouw en verband houden met de veiligheid van leden, bezoekers en het complex.

Social Media

FC Maasgouw gebruikt ook (eigen) social media kanalen, in een dialoog met leden en bezoekers van de website over haar vereniging. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen die via social media kenbaar worden gemaakt te beantwoorden. FC Maasgouw volgt actief hiervoor het internet en diverse sociale media kanalen, zoals Facebook en Instagram. Hierbij spant FC Maasgouw zich in om discussies op deze kanalen te volgen, daaraan deel te nemen en/of proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen en opmerkingen te beantwoorden. FC Maasgouw behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, FC Maasgouw (persoons-) gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met dit privacy beleid worden verwerkt.

FC Maasgouw is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan haar sociale media kanalen of de content.

Foto's en video's delen op de website of sociale media

Het delen van foto's en video's van (mede-)spelers door ouders, technische staf of andere leden van de voetbalvereniging is veelvoorkomend en vaak goedbedoeld. Echter is deze informatie bijzonder gevoelig. Daarom is het vanuit het oogpunt van privacy belangrijk dat de afgebeelde persoon (of zijn ouders) toestemming geeft voor het publiceren van die foto.

In september 2018 is een mail verstuurd door de ledenadministratie met het verzoek toestemming te geven voor het gebruik en publiceren van foto's op de website en de social media kanalen van de vereniging. Leden die bezwaar hebben, hebben de mogelijkheid dit kenbaar te maken. Leden/ ouders waarvan geen reactie is ontvangen verlenen automatisch toestemming voor het gebruiken en publiceren van foto's.

Iemand die niet wil dat zijn afbeelding op de website staat, kan dit echter ten allen tijde aangeven. FC Maasgouw is altijd verplicht om gehoor te geven aan een verzoek tot verwijdering op grond van de privacywetgeving.

Cookies, of vergelijkbare technieken;

FC Maasgouw gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FC Maasgouw en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar de secretaris.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u persoonlijk is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

FC Maasgouw wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.