Privacyverklaring van Zaalvoetbalvereniging ZVV Den Haag zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) versie 1.00 – 21 juni 2019

Inleiding

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht. Deze Europese wet vervangt de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). ZVV Den Haag hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar leden, partners en andere relaties. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. De verklaring wordt wanneer nodig bijgewerkt en is altijd voorzien van een datum.

Begrippen

Persoonsgegevens
Alle data (gegevens) herleidbaar tot een persoon.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens
Data betreffende persoonsgegevens zoals ras, religie, gezondheid, politieke voorkeur, seksueel leven, strafrechtelijk verleden.
Dit soort gegevens legt ZVV Den Haag niet vast.

Betrokkene
Degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Dit kan zijn: leden, donateurs en andere relaties van ZVV Den Haag.

Verantwoordelijke
Organisatie die het gebruik van de gegevensverzameling bepaalt. Dit is ZVV Den Haag, de vereniging.

Verwerker
De persoon of organisatie aan wie de verantwoordelijke de gegevensbewerking uitbesteedt. Dit is in de meeste gevallen Sportlink dat de Sport.link services aanbiedt waarmee wij o.a. administratieve taken verrichten.

Verwerkersovereenkomst
De overeenkomst van ZVV Den Haag met een verwerker. Hierbij zal ZVV Den Haag er op letten dat naleving van de regels van de AVG contractueel is vastgelegd.

Bestuur
Het bestuur van de vereniging ZVV Den Haag, waaronder ook begrepen de commissies binnen de vereniging.

Verwerking persoonsgegevens bij ZVV Den Haag

Voldoen aan vereisten van verwerking persoonsgegevens

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. ZVV Den Haag houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen vooraf om uw toestemming (of van ouder/verzorger van het lid jonger dan 16 jaar) als wij deze conform de privacywet nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wijzen en deze respecteren.

Doeleinden van verwerking persoonsgegevens

De doelen waarvoor ZVV Den Haag persoonsgegevens vastlegt zijn voornamelijk:

- Gebruik persoonsgegevens van spelers voor onder meer indeling in teams, uitnodiging voor ZVV Den Haag-gerelateerde evenementen, andere communicatie, regelen lidmaatschap KNVB en inning contributies.
- Gebruik persoonsgegevens van donateurs en sponsors voor onder meer uitnodiging voor ZVV Den Haag gerelateerde evenementen, andere communicatie en financiële transacties.
- Gebruik persoonsgegevens van leveranciers voor onder meer communicatie en financiële transacties (zoals aankopen van producten en afname van diensten).

Verwerkte persoonsgegevens

Voor de eerdergenoemde doelstellingen kan ZVV Den Haag de volgende persoonsgegevens vastleggen:
- Voornamen
- Tussenvoegsel(s)
- Achternaam
- Adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Geslacht
- Rekeningnummer
- KNVB lidnummer

Categorie bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

ZVV Den Haag beheert geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens zoals:
- Godsdienst of levensovertuiging
- Ras
- Politieke gezindheid
- Seksualiteit
- Lidmaatschap van een vakvereniging

Bijzonder geval: beeldmateriaal
ZVV Den Haag gebruikt foto's van teams en soms individuele spelers, donateurs, sponsors en dergelijk op haar website in teampresentaties en nieuwsberichten.
Indien een lid hier geen prijs op stelt zal de foto worden verwijderd of zal het betreffende lid onherkenbaar worden gemaakt.

Systemen/Verwerker

Alle relevante gegevens van leden van ZVV Den Haag zijn ondergebracht in Sportlink. Sportlink heeft een verwerkersovereenkomst met de KNVB voor het verwerken van informatie, maar ook met onze vereniging. Alle aspecten van de verwerkersovereenkomst zijn verwerkt in de algemene voorwaarden van Sportlink. Deze zijn te vinden op de Sportlink-website.
Sportlink zal ervoor zorgdragen dat slechts die (groepen) Sportlink-medewerkers toegang hebben tot persoonsgegevens waarvoor dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst met de KNVB en met de vereniging. Sportlink heeft diverse maatregelen genomen en zal deze onderhouden inclusief technische en organisatorische beveiliging tegen onbevoegde toegang tot de persoonsgegevens, verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens, overeenkomstig de AVG.

Systeem en gegevensbeheer bij ZVV Den Haag

Weliswaar is Sportlink in de zin van de AVG een verwerker, maar ZVV Den Haag zal in Sportlink zelf regelmatig gegevens invoeren, wijzigen en dergelijke in Sportlink. Er zijn door het Bestuur aangestelde personen die toegang hebben tot het Sportlink-systeem. De permissies voor de toegang (die per persoon afhankelijk van zijn taken/functie zullen verschillen) worden centraal geadministreerd door de door het Bestuur aangestelde Sportlink-beheerder bij ZVV Den Haag. Bij verandering van een functie, worden ook de permissies meegenomen.

Financiën

De financiële administratie van ZVV Den Haag, onder verantwoordelijkheid van de penningmeester, verwerkt persoonsgegevens in de debiteuren- en crediteurenadministratie van de vereniging.
Bij problemen bij de inning van contributie, zal ZVV Den Haag, na herhaald waarschuwen, een incassobureau inschakelen. Hiervoor worden persoonsgegevens aan deze externe 'verwerker' verstrekt. De verstrekte persoonsinformatie is beperkt tot de NAW-gegevens en het bedrag van de openstaande vordering. Het gecontracteerde incassobureau voldoet aan de AVG en het voldoen daaraan is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van onderzoek en verzoeken van derden

Raadplegen van gegevens voor onderzoeken

Soms wordt ZVV Den Haag door instanties gevraagd naar de demografie binnen de club: aantallen spelende personen, soms ingedeeld naar leeftijd etc. Dit is soms bepalend voor het krijgen van subsidie en de hoogte daarvan. In geen van dit soort onderzoeken zal ZVV Den Haag (persoons)gegevens op individueel niveau aan de vrager aanleveren.

Opvragen door derden van persoonsgegevens, beheerd door ZVV Den Haag

Soms wordt ZVV Den Haag benaderd om te bevestigen dat een persoon speelt bij ZVV Den Haag, met het doel om bij een subsidieverstrekkende instantie (zoals een Sportfonds) een besluit te nemen om wel of niet een subsidie toe te kennen waarmee de speler zijn lidmaatschap kan bekostigen en/of zaken zoals voetbalschoenen en –kleding kan aanschaffen. De NAW-gegevens zijn dan al bekend bij de subsidieverstrekkende instantie, waar de speler of zijn ouders of verzorgers een subsidieverzoek hebben ingediend.
Zulke verzoeken komen per e-mail binnen. ZVV Den Haag zal nagaan of het verzoek werkelijk van de subsidieverstrekkende instantie komt (check domeinnaam met e-mail) en pas daarna antwoord geven.

Verplichte verstrekking aan derden

Er kunnen situaties optreden waarin ZVV Den Haag verplicht is gegevens aan derden te verstrekken waarmee ZVV Den Haag geen verwerkersovereenkomst heeft. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens ZVV Den Haag persoonsgegevens kunnen inzien, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen; Sportlink is voorzien van up-to-date beveiliging

Verzenden van informatie naar leden door ZVV Den Haag

Het versturen van nieuwsbrieven en persoonlijke communicatie door ZVV Den Haag is toegestaan, dit valt niet onder het SPAM-verbod. ZVV Den Haag mag leden, donateurs of andere relaties de voor hun lidmaatschap en/of deelname aan activiteiten relevante informatie, ongevraagd toesturen. Deze mogelijkheid is belangrijk voor het functioneren van de vereniging. Dat kan zowel per mail, post als andere vormen van communicatie zijn. Hiervoor zullen NAW gegevens uit Sportlink gebruikt worden.

Verenigingsnieuws in combinatie met de vermelding van bijvoorbeeld een kortingsactie van een sponsor van ZVV Den Haag is volgens deze privacyverklaring ook toegestaan. Bij de aanmelding van een lid zal bekend gemaakt worden dat deze vorm van communicatie in principe geaccepteerd wordt.
Leden kunnen wel een verzoek doen om zich te laten uitschrijven voor specifiek de nieuwsbrieven. Wel wordt dan verwacht dan men zich regelmatig op de hoogte stelt van belangrijke mededelingen op de ZVV Den Haag-website.

Inzage van persoonsgegevens door betrokkenen

- De betrokkenen mogen een gegeven toestemming voor een verwerking op ieder moment intrekken.
- De betrokkenen kunnen een verzoek indienen tot inzage, correctie, verwijdering van hun persoonsgegevens.
- Voor klachten kunnen zij zich wenden tot ZVV Den Haag, zie onder vragen en klachten
- Bij een geschil over gebruik van persoonsgegevens, dat niet binnen ZVV Den Haag opgelost kan worden, hebben betrokkenen het wettelijke recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen en klachten

Bij vragen of klachten over Privacy bij ZVV Den Haag kan men mailen naar ledenadministratie@zvvdenhaag.nl.