



DAS voor de Sport – AVG

Workshop

Goed voorbereid op de nieuwe privacywet



met DAS kom je verder

Programma

- DAS, DAS voor de Sport
- De AVG en uw vereniging
- Aan de slag met de AVG
- Afsluiting

DAS

- Jan Eerkes;
- DAS: grote financieel juridische diensteverlener
- Acht vestigingen (Amsterdam, Arnhem, Den Bosch, Groningen, Rijswijk, Roermond, Utrecht, Zaandam)
- Adviesdesk Coördinator, Jurist
- Algemeen ondernemingsrecht

Het waarom van DAS voor de Sport

- Sport & Zaken, Bonden, NOC*NSF
- Kennis delen
- Gezamenlijke inkoop van juridisch advies
 - ✓ 25 bonden, >10.000 sportverenigingen
- Samenwerking met andere partners
- das.nl/sport
 - ✓ Juridische Adviesdesk
 - ✓ Professioneel debiteuren beheer
 - ✓ Inzicht in ledenbestand en betaalgedrag
 - ✓ Screening van bestuurders. Das en G4S
 - ✓ Risicowedstrijd of evenement? Beveiliging Das en G4S

Vragen of suggesties?

Niels Laan, Account Manager Sport

E. no.laan@das.nl

M. 06 13 468 253



De Algemene Verordening Gegevensbescherming

- In werking getreden op 24 mei 2016;
- Handhaving per 25 mei 2018.

Belangrijke wijzigingen:

- Versterking van de rechten van de betrokkenen (consumenten);
- Verantwoordelijkheid wordt duidelijk bij de organisaties gelegd;
- Meer en stevigere bevoegdheden voor de toezichthouder.

Belangrijkste begrippen

Betrokkene:

De (natuurlijke) persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Persoonsgegeven(s):

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Verwerken:

Alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke:

Degene die het doel van en de middelen voor de werking vaststelt.

Verwerker:

Degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

De beginselen

- Rechtmatig, behoorlijk en transparant;
- Op basis van te voren uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel (grondslag);
- Niet meer dan nodig;
- Gegevens moeten relevant en juist zijn;
- Niet langer dan noodzakelijk;
- Passend en voldoende beveiligd.

Grondslagen

1. Gerechtvaardigd belang;
2. Toestemming van de betrokkene;
3. Noodzaak in verband met het **contract** met betrokkene;
4. Noodzaak teneinde te voldoen aan een wettelijke plicht;
5. Noodzaak om een vitaal belang van de betrokkene te beschermen;
6. Noodzaak vanwege een publiek belang.

(!) Geen grondslag = geen legale verwerking van persoonsgegevens.

Toestemming

- Toestemming moet actief zijn gegeven;
- Toestemming moet voldoende concreet worden gevraagd;
- Verzoek moet duidelijk, kort en bondig zijn opgesteld;
- Toestemming moet vrijwillig worden gegeven;
- Betrokkene moet de toestemming te allen tijde weer eenvoudig kunnen intrekken.

(!) Jonger dan 16 jaar: toestemming ouder of voogd.

Overeenkomst

U mag de gegevens verwerken als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Denk aan:

- adresgegevens voor de ledenadministratie;
- adresgegevens voor de oproeping van de algemene ledenvergadering;
- bankgegevens voor de afschrijving van de contributie;
- geboortjaar/datum voor de indeling in categorieën (!?).

(!) Einde overeenkomst is dus in beginsel (op korte termijn) verwijderen van de persoonsgegevens.

Bewaren van persoonsgegevens

- Bewaartermijnen (afhankelijk van onderwerp en aard persoonsgegevens), het Vrijstellingsbesluit Wbp: twee jaar;
- Wettelijke verplichtingen (vb.: boekhouding);
- Anonimiseren.

(!) Stel beleid vast per soort persoonsgegeven. Beperk het bewaren tot het absoluut noodzakelijke.

Rechten van betrokkene

- Het recht op inzage;
- Recht op correctie en verwijdering of beperking verwerking;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht om toestemming in te trekken;
- Klachtrecht bij Autoriteit Persoonsgegevens;

(!) Reactietijd van vier (4) weken.

(!) Neem in uw privacybeleid bepalingen op hoe de betrokkene zijn rechten kan uitoefenen en handel daar naar.

Bijzondere persoonsgegevens

- Godsdienst of levensovertuiging;
- Strafrechtelijke gegevens;
- Ras;
- Politieke gezindheid;
- Gezondheid;
- Seksuele leven;
- Lidmaatschap vakbond.

(!) Tip: Gewoon niet doen. Het verwerken van bijzonder persoonsgegevens leidt tot veel extra beperkingen en verplichtingen.

(!) Let op: kopie van het ID of paspoort of een BSN-nummer is een gevoelig persoonsgegeven.

Beveiliging

Passende beveiligingsmaatregelen, afhankelijk van:

- De aard van het persoonsgegeven;
- De gevolgen van verlies; en
- De kans dat het risico zich verwezenlijkt.

Niveau van de te nemen maatregelen:

- Effectief;
- Efficiënt.

Aard van de maatregelen:

- Technisch;
- Organisatorisch.

(!) PC met ledenadministratie op het wedstrijdsecretariaat/in de bestuurskamer.

(!) Meldplicht datalekken.

Verwerker

Werkt u samen met andere partijen en verstrekt u aan hen persoonsgegevens? Let dan op het volgende:

- U bent verantwoordelijk;
- Verwerkersovereenkomst;
- Verwerker (server) buiten de EU?

(!) Lukt het niet om een verwerkersovereenkomst te sluiten? Controleer de reden en ga na in hoeverre de verwerker werkt in overeenstemming met de AVG.

(!) Controleer de 'standaard voorwaarden' van uw wederpartij.

Lastig? Vervelend? Of een kans?

- Ga na welke persoonsgegevens u thans verwerkt en hoe deze verkregen zijn. Documenteer dit voor uzelf. Maak dus een “**nul-meting**”.
- Loop uw processen na en controleer de **stroom** van persoonsgegevens.
- Laat uw “opt-in”, privacy statement, algemene voorwaarden, cookiemelding, software overeenkomsten en verwerkersovereenkomsten opstellen of aanpassen. Deze voldoen in de meeste gevallen niet aan de nieuwe regelgeving.
- Stel **intern beleid** op, train en informeer personeel/vrijwilligers, pas uw werkprocessen aan, laat uw software controleren of houdt rekening met de regelgeving bij de ontwikkeling van nieuwe software.
- Zorg voor een administratie ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens door uw organisatie.

(!) Tip: maak iemand verantwoordelijk. Stel zelf een ‘functionaris gegevensbescherming’ aan.

Waarmee beginnen?

Beveiligingsbeleid/Plan van aanpak

Privacyverklaring

Register van verwerkingen

Verwerkersovereenkomsten

Register van datalekken

Geheimhoudingsverklaringen

Betrokkenen	Persoonsgegevens	Doeleinden	Ontvangers	Wettelijke grondslag*
Klanten	NAW	Afhandelen overeenkomst	IT-dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	Biometrische gegevens	Werving en selectie		Toestemming
	BSN	Uitvoering wettelijke plicht		Wettelijke plicht
Leveranciers	NAW	Afhandelen overeenkomst	IT-dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
Medewerkers	NAW	Afhandelen overeenkomst	IT-dienstverlener	Uitvoering overeenkomst
	Betaalgegevens	Betaalverkeer	Anders, namelijk	Uitvoering overeenkomst
	BSN	Uitvoering wettelijke plicht		Wettelijke plicht
	CV	Afhandelen overeenkomst		Wettelijke plicht
	Geslacht	Uitvoering wettelijke plicht		Wettelijke plicht
Medewerkers	Locatiegegevens	Afhandelen overeenkomst		Uitvoering overeenkomst
	Personeelsdossier	Afhandelen overeenkomst		Uitvoering overeenkomst
	Identificatienummer	Afhandelen overeenkomst		Uitvoering overeenkomst
	Medische gegevens	Afhandelen overeenkomst	Arbodienst	Uitvoering overeenkomst

Bescherming persoonsgegevens

[← Terug naar Veiligheid en privacy](#)

Wanneer je iets bij ons bestelt, wil je geen pottenkijkers. Geen ongenode gasten die zien wat je bestelt. Of erger nog: die er met jouw persoonsgegevens vandoor gaan. Gelijk heb je. Dat zouden wij ook niet willen. Daarom doen we er alles aan om jouw privé-gegevens ook echt privé te houden. Precies zoals we het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) hebben beloofd. Coolblue is bij het CPB ingeschreven onder nummer m1001172.

Coolblue slaat je persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. En daar blijven ze ook. We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden. Beloofd. Om je aankopen zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we wel eerst gegevens van je nodig.

Wat willen we van je weten?

Voor- en achternaam	'Hey' zeg je maar tegen je vriendjes op straat. Toch?
Adres en woonplaats	Onze bezorgers vinden racen véél leuker dan spoorzoekertje spelen. Met het juiste adres bezorgen ze je bestelling supersnel.
Telefoonnummer	We nemen graag snel contact met je op over je bestelling. We bellen nog even als er iets onduidelijk is, en we sturen één sms over de bezorgstatus. Soms bellen we na afloop om te vragen of alles goed is gegaan. Dat scheelt ons een slapeloze nacht.
Betaalgegevens	Om je order te kunnen betalen maken wij gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Wanneer je met iDeal of overboeking betaalt, worden je gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan jouw order te kunnen koppelen. Verder gebruiken we je bankrekeningnummer alleen wanneer je geld van ons terugkrijgt. Beloofd. Wanneer je met creditcard betaalt, sturen we je creditcardgegevens vanuit onze beveiligde omgeving rechtstreeks naar Adyen. Zij voeren onze creditcardbetalingen uit. Hierbij krijgen we jouw creditcardgegevens niet te zien, Adyen vertelt ons alleen of je betaling is gelukt. Of niet.
IP-adres	In de winkel herkennen we je aan je mooie ogen, op internet kijken we naar je IP-adres. We onthouden je voorkeuren en geven zo een passend advies. Door je IP-adres te onthouden, zorgen we meteen dat niemand anders gebruikmaakt van je 'Mijn Coolblue-account'.
E-mailadres	Je krijgt een e-mail over je bestelling, factuur en de producten die je bij ons koopt. We mailen je onze reactie wanneer jij ons jouw mening hebt laten weten. En aanbiedingen en nieuwsbrieven, die krijg je ook per e-mail. Als je daarvoor toestemming geeft en als je daar blij van wordt. Ontvang je liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer? Je uitschrijven is zo gepiept: via de klantenservice, je ' Mijn Coolblue-account ' of via de link onderaan de nieuwsbrief zelf.

Verder gebruiken we jouw gegevens voor het volgende:

Liever op de oude voet verder?

- Dwangsommen;
- Boetes;
- Schadeclaim;
- Reputatieschade;
- Strafrechtelijke gevolgen.

Aan de slag met de AVG

Wij helpen u graag!

Neem contact op met de Adviesdesk voor de Sport

- sportdesk@das.nl
- 088 327 098 036

Kijk ook op: www.sport.nl/voorclubs

- **Q&A's**
- **Model documenten**
 - ✓ Geheimhoudingsverklaring
 - ✓ Toestemmingsverklaring
 - ✓ Privacyverklaring
 - ✓ Verwerkersovereenkomst

Aan de slag met de AVG

AD, 3 april 2018

Duizenden sportclubs niet klaar voor nieuwe privacywet

Duizenden sportverenigingen in Nederland hebben hun administratie nog niet op orde voor de nieuwe, strenge Europese privacywet die over 7 weken ingaat. Bestuursleden, die niet precies op papier hebben staan wie wel en niet inzage hebben in persoonsgegevens van leden, kunnen uiteindelijk worden beboet.

Cyril Rosman 03-04-18, 03:00

Maar u toch wel!?

DAS voor de Sport

Succes met uw voorbereiding op de AVG!

